

Certificado de Garantia Móveis Primavera

A Móveis Primavera buscando sempre melhorar o atendimento e compromisso com o cliente descreve abaixo os termos de garantia de produto.

1- Com a finalidade de melhorar e agilizar nosso controle operacional, apenas será válido o pedido de assistência técnica mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.

2- Do cliente segue os seguintes direitos e deveres para obter do direito de garantia do produto:

2.1- No momento da entrega do produto, as caixas devem ser manipuladas e armazenadas com cuidado pelo profissional do estabelecimento da compra.

2.2- Produtos transportados e avariados em carros de terceiros não terão direito à garantia do produto.

2.3- As caixas deverão ser abertas somente pelo profissional habilitado da loja no momento da montagem.

2.4- A montagem do produto deverá ser feita somente pelo profissional habilitado do estabelecimento da compra do produto, caso contrário lhe implicará na extinção da garantia do produto.

2.5- A limpeza do móvel deverá ser feita somente com flanela lisa levemente umedecida com água.

2.6- Evitar a exposição do produto ao sol e a umidade. A decorrência destes dois fatores levará à aceleração do desgaste da tonalidade e durabilidade, tal como o desgaste de seus acessórios.

2.7- Constatado algum problema no produto que não seja devido ao mal uso do mesmo, será trocada a peça avariada, ficando vedada uma eventual troca se isso não se fizer necessário.

2.8- Para acionar a garantia do produto entre em contato com o estabelecimento da compra do móvel.

2.9- Prazo de garantia: 180 dias contados à partir da emissão da nota fiscal do estabelecimento da compra do produto.

3- Da empresa (Móveis Primavera), cabe os seguintes direitos e deveres:

3.1- A empresa tem o direito e dever de atender ao pedido de garantia no prazo máximo de 30 dias úteis, após o contato do estabelecimento da compra do produto, através do envio deste documento preenchido.

3.2- Cabe ao estabelecimento da compra do produto o dever de enviar as peças danificadas para empresa (Móveis Primavera) para análise do defeito, após ser feita a assistência.

3.3- A empresa não se responsabiliza por montagens efetuadas por terceiros.

3.5- Danos decorrentes de desmontagem do produto por qualquer eventual motivo, implicará ao cliente a perda do direito de garantia do produto.

4.0- Dados de preenchimento do cliente, o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

4.1- Nome do Cliente: _____

4.2- N° nota fiscal: _____

4.3- Estabelecimento de compra: _____

4.4- Cidade: _____

4.5- Você adquiriu garantia estendida da loja: _____

4.5- Telefone p/ contato: _____ email: _____

5.0- Dados de preenchimento do montador (profissional habilitado da loja), o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

5.1- Nome do montador: _____

5.2- N° peça solicitada: _____ Código: _____ Qtd: _____

5.3- Descrição da peça solicitada: _____

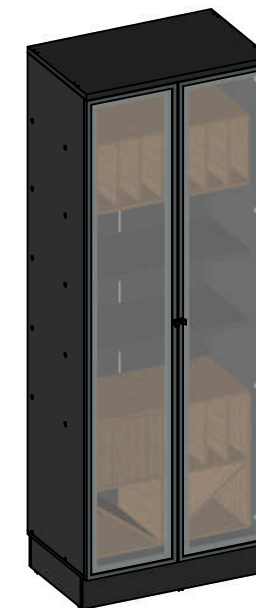
5.4- Motivo do pedido: _____

5.5- Observação do montador: _____

**Móveis
Primavera**

CRISTALEIRA DA CASA 800MM - CCX222

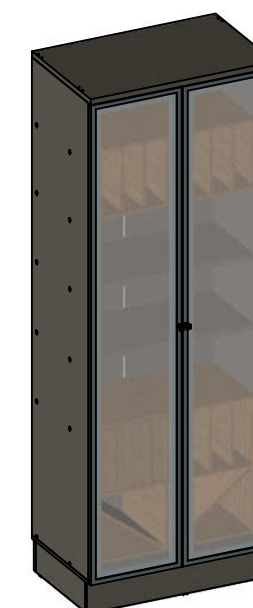
Dimensões: Alt:2210 Larg:800 Prof:515



ONIX/FREIJÓ



OFFWHITE/FREIJÓ



CORDA/FREIJÓ

REF	CÓD	DESCRIÇÃO	DIMENSÃO	QTD
1	6057	FRENTE GAVETA	130x354x15	2
2	6062	LATERAL DIREITA	2040x490x15	1
3	6064	LATERAL ESQUERDA	2040x490x15	1
4	6058	FUNDO CRISTALEIRA	2072x394x3	2
5	6075	TRASEIRA DE GAVETA	307x96x15	2
6	6060	LATERAL DE GAVETA	350x96x15	4
7	6059	FUNDO DE GAVETA	357x337x3	2
8	6055	DIVISAO NICHOS E ADEGA	370x275x15	13
9	6056	DIVISORIA GAVETA	370x275x15	1
10	6070	RODAPE LATERAL	433x130x15	2
11	6065	PRATELEIRA ADEGA	438x370x15	2
12	6061	LATERAL DIR ADEGA	564x370x15	1
13	6063	LATERAL ESQ ADEGA	564x370x15	1
14	6067	PRATELEIRA MENOR ADEGA	740x370x15	1
15	6068	PRATELEIRA NICHOS	770x370x15	2
16	6072	TAMPO INFERIOR ADEGA	770x370x15	1
17	6074	TAMPO SUPERIOR ADEGA	770x370x15	1
18	6066	PRATELEIRA FIXA	770x370x25	2
19	6069	RODAPE FRONTAL E TRASEIRO	799x130x15	2
20	6071	TAMPO INFERIOR	800x490x15	1
21	6073	TAMPO SUPERIOR	800x512x25	1

DICAS DO FABRICANTE:

A - MONTE O MÓVEL SOBRE O PAPELÃO PARA MAIOR PROTEÇÃO DAS PEÇAS.

B - A MONTAGEM DESTA MÓVEL PODE SER FEITA COM ELE DEITADO OU EM PÉ.

C - SEPRE E IDENTIFIQUE AS PEÇAS DE ACORDO COM O MANUAL DE MONTAGEM.

D - FERRE TODAS AS PEÇAS ANTES DE INICIAR A MONTAGEM.

E - LEMBRE-SE, O ESQUADRO DO MÓVEL DEPENDE DA BOA COLOCAÇÃO DOS FUNDOS.

