



# Certificado de Garantia Móveis Primavera

A Móveis Primavera buscando sempre melhorar o atendimento e compromisso com o cliente descreve abaixo os termos de garantia de produto.

- 1- Com a finalidade de melhorar e agilizar nosso controle operacional, apenas será válido o pedido de assistência técnica mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.
- 2- Do **cliente** segue os seguintes direitos e deveres para obter do direito de garantia do produto:
  - 2.1- No momento da entrega do produto, as caixas devem ser manipuladas e armazenadas com cuidado pelo profissional do estabelecimento da compra.
  - 2.2- Produtos transportados e avariados em carros de terceiros não terão direito à garantia do produto.
  - 2.3- As caixas deverão ser abertas somente pelo profissional habilitado da loja no momento da montagem.
  - 2.4- A montagem do produto deverá ser feita somente pelo profissional habilitado do estabelecimento da compra do produto, caso contrário lhe implicará na extinção da garantia do produto.
  - 2.5- A limpeza do móvel deverá ser feita somente com flanela lisa levemente umedecida com água.
  - 2.6- Evitar a exposição do produto ao sol e a umidade. A decorrência destes dois fatores levará à aceleração do desgaste da tonalidade e durabilidade, tal como o desgaste de seus acessórios.
  - 2.7- Constatado algum problema no produto que não seja devido ao mal uso do mesmo, será trocada a peça avariada, ficando vedada uma eventual troca se isso não se fizer necessário.
  - 2.8- Para acionar a garantia do produto entre em contato com o estabelecimento da compra do móvel.
  - 2.9- Prazo de garantia: 180 dias contados à partir da emissão da nota fiscal do estabelecimento da compra do produto.

3- Da **empresa** (Móveis Primavera), cabe os seguintes direitos e deveres:

- 3.1- A empresa tem o direito e dever de atender ao pedido de garantia no prazo máximo de 30 dias úteis, após o contato do estabelecimento da compra do produto, através do envio deste documento preenchido.
- 3.2- Cabe ao estabelecimento da compra do produto o dever de enviar as peças danificadas para empresa (Móveis Primavera) para análise do defeito, após ser feita a assistência.
- 3.3- A empresa não se responsabiliza por montagens efetuadas por terceiros.
- 3.5- Danos decorrentes de desmontagem do produto por qualquer eventual motivo, implicará ao cliente a perda do direito de garantia do produto.

4.0- Dados de preenchimento do **cliente**, o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

- 4.1- Nome do Cliente: \_\_\_\_\_
- 4.2- N° nota fiscal: \_\_\_\_\_
- 4.3- Estabelecimento de compra: \_\_\_\_\_
- 4.4- Cidade: \_\_\_\_\_
- 4.5- Você adquiriu garantia estendida da loja: \_\_\_\_\_
- 4.5- Telefone p/ contato: \_\_\_\_\_ **email:** \_\_\_\_\_

5.0- Dados de preenchimento do **montador** (profissional habilitado da loja), o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

- 5.1- Nome do montador: \_\_\_\_\_
- 5.2- N° peça solicitada: \_\_\_\_\_ **Código:** \_\_\_\_\_ **Qtd:** \_\_\_\_\_
- 5.3- Descrição da peça solicitada: \_\_\_\_\_
- 5.4- Motivo do pedido: \_\_\_\_\_
- 5.5- Observação do montador: \_\_\_\_\_

Etiqueta do produto

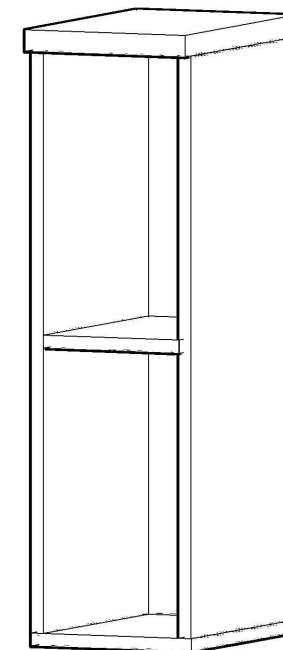
Cole aqui sua nota fiscal



# Manual de montagem

**NICHO AÉREO DA CASA 200mm - CC1002 - ONIX**

Dimensões: Alt.: 0,71 - Larg.: 0,20 - Prof.: 0,315



**ATENÇÃO:** ESTE PRODUTO APRESENTA DUAS OPÇÕES DE COR NA BORDA DO TAMPO SUPERIOR (02). VERIFIQUE COM O CLIENTE A OPÇÃO DESEJADA ANTES DE EFETUAR A MONTAGEM.

Peça	Código	Descrição	Qtd.	Dimensões peça :
01	36019	Tampo inferior onix	01	200X297X15 mm
02	36017	Tampo superior onix	01	200X312X25 mm
03	36013	Lateral esquerda/direita onix	02	670X297X15 mm
04	36018	Prateleira onix	01	170X297X15 mm
05	36016	Fundo branco estilizado Primavera	01	690X190X03 mm
06	36021	Kit de ferragens		

## Ferragens:

<b>A</b>  PARAFUSO 3,5 x 40 CHATA	<b>12</b>	<b>B</b>  PARAFUSO 3,5 x 14 CHATA	<b>04</b>	<b>C</b>  PARAFUSO 5,5 x 50 CHATA	<b>02</b>	<b>D</b>  PROTEÇÃO PARA SUPORTE	<b>02</b>	<b>E</b>  CAVILHA 6 x 30	<b>06</b>
<b>F</b>  SUPORTE DE FIXAÇÃO	<b>02</b>	<b>G</b>  PREGO 10 x 10	<b>20</b>	<b>H</b>  BUCHA 8mm	<b>02</b>	<b>I</b>  BISNAGA DE COLA	<b>01</b>	<b>J</b>  PARAFUSO 4 x 25 CHATA	<b>04</b>
<b>L</b>  ADESIVO TAPA FURO 13MM ONIX	<b>08</b>	<b>M</b>  GIZ DE CERA ONIX	<b>01</b>						

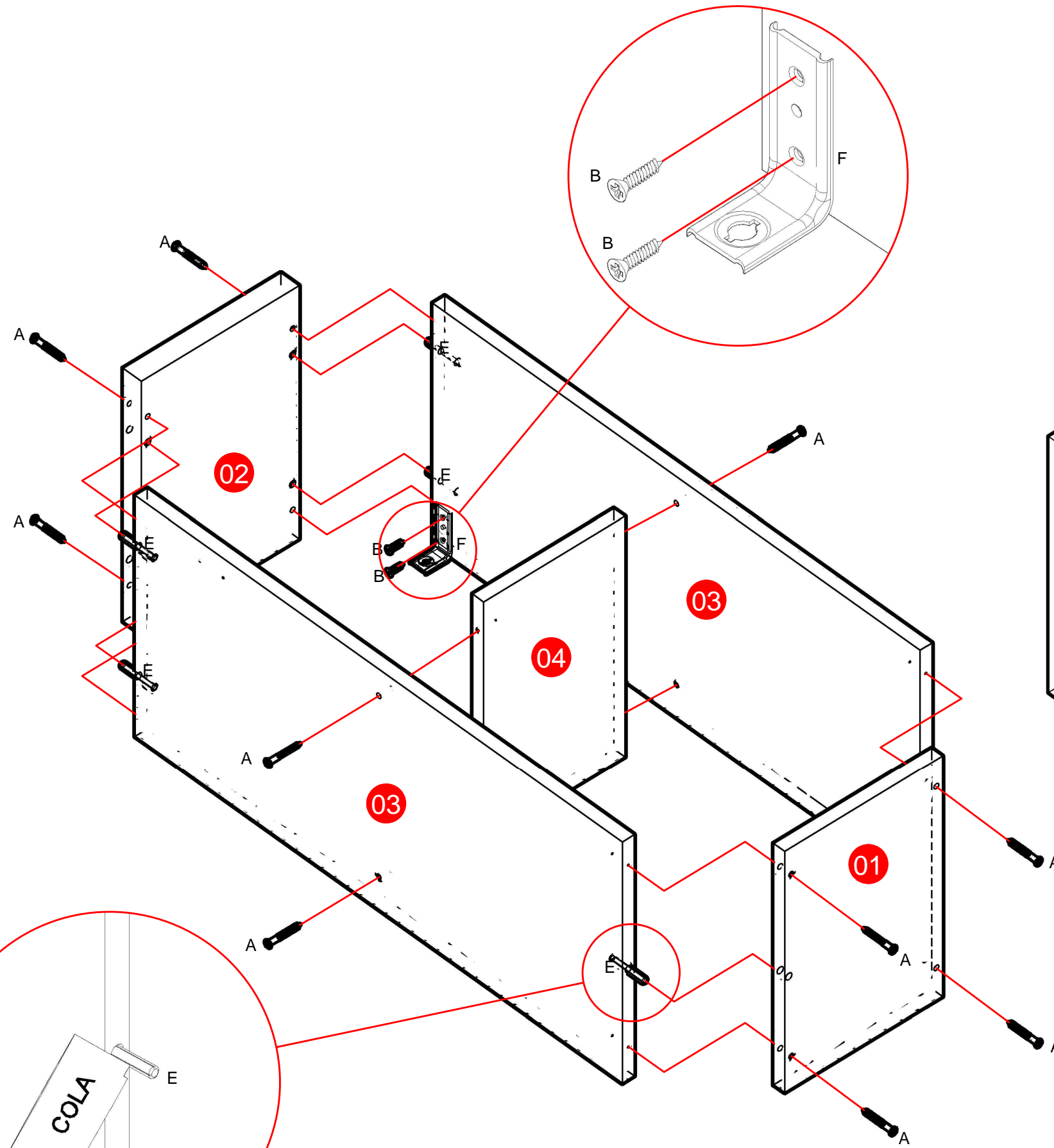
**Importante:** este produto possui parafusos 4,0x25 para fazer a união dos módulos montados.  
**Observação:** as laterais do produto não possuem furações para essa fixação, portanto após fixar os módulos na parede, transpasse as laterais com os parafusos 4,0x25 para fazer a união.

# 1º ETAPA MONTAGEM

**SUPOORTE DE FIXAÇÃO:** ESTE PRODUTO CONTÉM SUPTORES PARA A FIXAÇÃO DO AÉREO NA PAREDE. FIXE O SUPOORTE (F) NAS LATERAIS (03) E (04) UTILIZANDO PARAFUSOS 3.5x14(B). **IMPORTANTE:** MARQUE E FURE A PAREDE USANDO BROCA 8mm E INSIRA AS BUCHAS (H). APÓS, FIXE O AÉREO USANDO PARAFUSOS 5.5x50(C).

# 2º ETAPA PREGANDO O FUNDO

**LEMBRE-SE:** O ESQUADRO DO MÓVEL DEPENDE DA BOA COLOCAÇÃO DO FUNDO. **IMPORTANTE:** COLOQUE OS PREGOS 10x10 (G) COM UMA DISTÂNCIA DE 10 EM 10 CM.



PARA MELHOR FIXAÇÃO, APLIQUE COLA (I) EM TODAS AS CAVILHAS (E).

