



## Certificado de Garantia Móveis Primavera

A Móveis Primavera buscando sempre melhorar o atendimento e compromisso com o cliente descreve abaixo os termos de garantia de produto.

- 1- Com a finalidade de melhorar e agilizar nosso controle operacional, apenas será válido o pedido de assistência técnica mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.
- 2- Do **cliente** segue os seguintes direitos e deveres para obter do direito de garantia do produto:
  - 2.1- No momento da entrega do produto, as caixas devem ser manipuladas e armazenadas com cuidado pelo profissional do estabelecimento da compra.
  - 2.2- Produtos transportados e avariados em carros de terceiros não terão direito à garantia do produto.
  - 2.3- As caixas deverão ser abertas somente pelo profissional habilitado da loja no momento da montagem.
  - 2.4- A montagem do produto deverá ser feita somente pelo profissional habilitado do estabelecimento da compra do produto, caso contrário lhe implicará na extinção da garantia do produto.
  - 2.5- A limpeza do móvel deverá ser feita somente com flanela lisa levemente umedecida com água.
  - 2.6- Evitar a exposição do produto ao sol e a umidade. A decorrência destes dois fatores levará à aceleração do desgaste da tonalidade e durabilidade, tal como o desgaste de seus acessórios.
  - 2.7- Constatado algum problema no produto que não seja devido ao mal uso do mesmo, será trocada a peça avariada, ficando vedada uma eventual troca se isso não se fizer necessário.
  - 2.8- Para acionar a garantia do produto entre em contato com o estabelecimento da compra do móvel.
  - 2.9- Prazo de garantia: 180 dias contados à partir da emissão da nota fiscal do estabelecimento da compra do produto.

3- Da **empresa** (Móveis Primavera), cabe os seguintes direitos e deveres:

- 3.1- A empresa tem o direito e dever de atender ao pedido de garantia no prazo máximo de 30 dias úteis, após o contato do estabelecimento da compra do produto, através do envio deste documento preenchido.
- 3.2- Cabe ao estabelecimento da compra do produto o dever de enviar as peças danificadas para empresa (Móveis Primavera) para análise do defeito, após ser feita a assistência.
- 3.3- A empresa não se responsabiliza por montagens efetuadas por terceiros.
- 3.5- Danos decorrentes de desmontagem do produto por qualquer eventual motivo, implicará ao cliente a perda do direito de garantia do produto.

4.0- Dados de preenchimento do **cliente**, o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

- 4.1- Nome do Cliente: \_\_\_\_\_
- 4.2- N° nota fiscal: \_\_\_\_\_
- 4.3- Estabelecimento de compra: \_\_\_\_\_
- 4.4- Cidade: \_\_\_\_\_
- 4.5- Você adquiriu garantia estendida da loja: \_\_\_\_\_
- 4.5- Telefone p/ contato: \_\_\_\_\_ **email:** \_\_\_\_\_

5.0- Dados de preenchimento do **montador** (profissional habilitado da loja), o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

- 5.1- Nome do montador: \_\_\_\_\_
- 5.2- N° peça solicitada: \_\_\_\_\_ **Código:** \_\_\_\_\_ **Qtd:** \_\_\_\_\_
- 5.3- Descrição da peça solicitada: \_\_\_\_\_
- 5.4- Motivo do pedido: \_\_\_\_\_
- 5.5- Observação do montador: \_\_\_\_\_

Etiqueta do produto

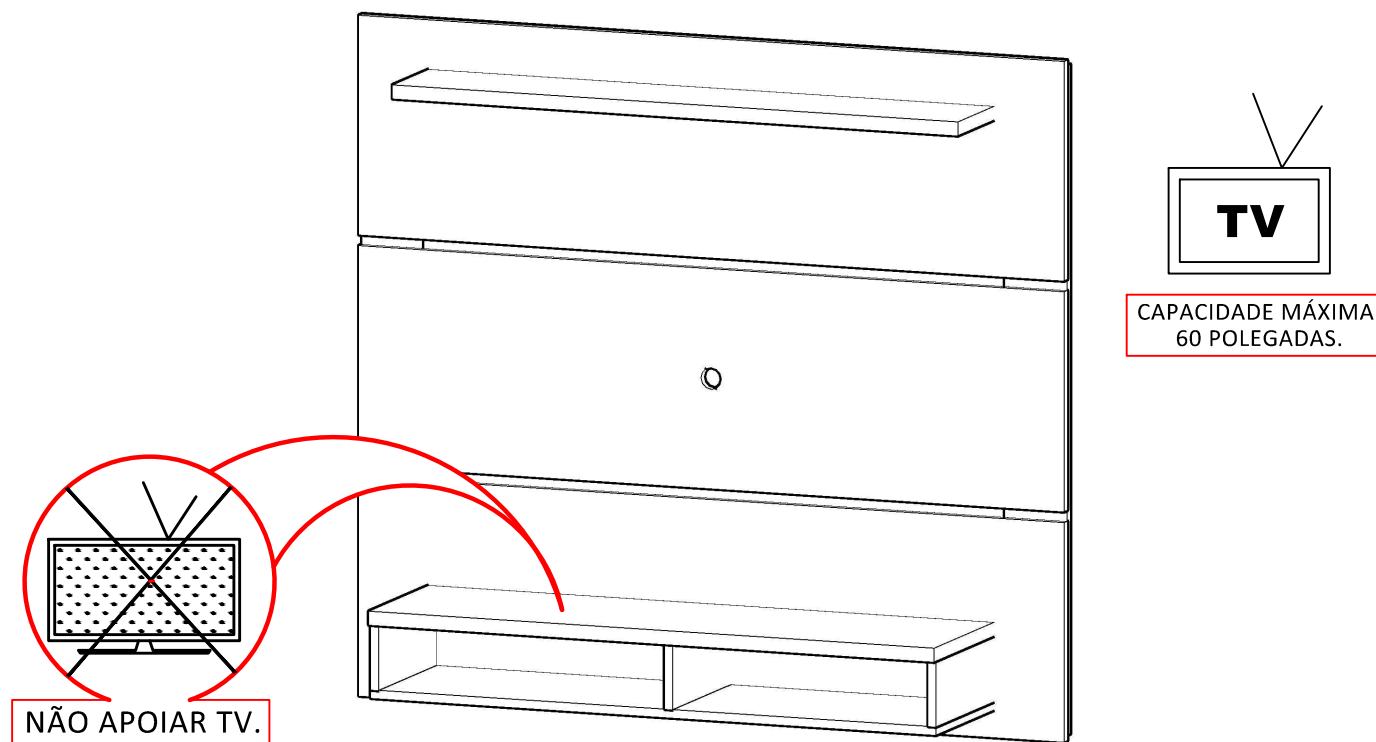
Cole aqui sua nota fiscal



# Manual de montagem

## PAINEL TURIM - AP9001 - ONIX/TERRACOTA

Dimensões: Alt.: 1,24 - Larg.: 1,36 - Prof.: 0,33



| Peça | Código | Descrição                    | Qtd. | Dimensões peça : |
|------|--------|------------------------------|------|------------------|
| 01   | 35556  | Painel superior onix         | 01   | 1360X400X15 mm   |
| 02   | 35571  | Painel central onix          | 01   | 1360X400X15 mm   |
| 03   | 35570  | Painel inferior onix         | 01   | 1360X400X15 mm   |
| 04   | 35559  | Travessa vertical onix       | 02   | 1238X97X15 mm    |
| 05   | 35568  | Travessa horizontal onix     | 02   | 1165X120X15 mm   |
| 06   | 35560  | Travessa superior            | 01   | 1165X97X15 mm    |
| 07   | 35557  | Tampo superior terracota     | 01   | 1090X298X25 mm   |
| 08   | 35558  | Tampo inferior onix          | 01   | 1090X288X15 mm   |
| 09   | 35569  | Lateral/divisória nicho onix | 03   | 150X288X15 mm    |
| 10   | 35561  | Prateleira terracota         | 01   | 1090X145X25 mm   |
| 11   | 35577  | Conjunto de ferragens        |      |                  |

### Ferragens:

|   |  |   |  |   |   |
|---|--|---|--|---|---|
| <b>A</b><br><br>PARAFUSO 5,5x50 ZINCADO BR<br>06<br>471 | <b>B</b><br><br>PARAFUSO 4,5x50 CHATA<br>06<br>256 | <b>C</b><br><br>PARAFUSO 3,5x40 CHATA<br>08<br>6544     | <b>D</b><br><br>PARAFUSO 4x25 CHATA<br>39<br>254 | <b>E</b><br><br>PINO MINI FIX<br>06<br>2773 | <b>F</b><br><br>TAMBOR MINI FIX<br>06<br>2774 |
| <b>G</b><br><br>BUCHA 8mm PLÁSTICA<br>06<br>8739        | <b>H</b><br><br>RÉGUA PLÁSTICA<br>02<br>5101       | <b>I</b><br><br>TAMPA MINI FIX 15MM onix<br>06<br>18933 | <b>J</b><br><br>PASSA FIOS 40mm<br>03<br>10960   |   |   |

