# Certificado de Garantia Móveis Primavera

A Móveis Primavera buscando sempre melhorar o atendimento e compromisso com o cliente descreve abaixo os termos de garantia de produto.

**1-** Com a finalidade de melhorar e agilizar nosso controle operacional, apenas será válido o pedido de assistência técnica mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.

**2-** Do **cliente** segue os seguintes direitos e deveres para obter do direito de garantia do produto:

**2.1-** No momento da entrega do produto, as caixas devem ser manipuladas e armazenadas com cuidado pelo profissional do estabelecimento da compra.

**2.2-** Produtos transportados e avariados em carros de terceiros não terão direito à garantia do produto.

**2.3-** As caixas deverão ser abertas somente pelo profissional habilitado da loja no momento da montagem.

**2.4-** A montagem do produto deverá ser feita somente pelo profissional habilidado do estabelecimento da compra do produto, caso contrário lhe implicará na extinção da garantia do produto.

**2.5-** A limpeza do móvel deverá ser feita somente com flanela lisa levemente umedecida com água.

**2.6-** Evitar a exposição do produto ao sol e a umidade. A decorrência destes dois fatores levará à aceleração do desgaste da tonalidade e durabilidade, tal como o desgaste de seus acessórios.

**2.7**- Constatado algum problema no produto que não seja devido ao mal uso do mesmo, será trocada a peça avariada, ficando vedada uma eventual troca se isso não se fizer necessário.

**2.8-** Para acionar a garantia do produto entre em contato com o estabelecimento da compra do móvel.

**2.9-** Prazo de garantia: 180 dias contados à partir da emissão da nota fiscal do estabelecimento da compra do produto.

**3-** Da **empresa** (Móveis Primavera), cabe os seguintes direitos e deveres:

**3.1-** A empresa tem o direito e dever de atender ao pedido de garantia no prazo máximo de 30 dias úteis, após o contato do estabelecimento da compra do produto, através do envio deste documento preenchido.

**3.2-** Cabe ao estabelecimento da compra do produto o dever de enviar as peças danificadas para empresa (Móveis Primavera) para análise do defeito, após ser feita a assistência.

**3.3-** A empresa não se responsabiliza por montagens efetuadas por terceiros.

**3.5-** Danos decorrentes de desmontagem do produto por qualquer eventual motivo, implicará ao cliente a perda do direito de garantia do produto.

**4.0-** Dados de preenchimento do **cliente**, o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

**4.1-** Nome do Cliente: _____

**4.2-** N° nota fiscal: _____

**4.3-** Estabelecimento de compra: _____

**4.4-** Cidade: _____

**4.5-** Você adquiriu garantia extendida da loja: _____

**4.5-** Telefone p/ contato: _____**email:**_____

**5.0-** Dados de preenchimento do **montador** (profissional habilitado da loja), o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

**5.1-** Nome do montador: _____

**5.2-** N° peça solicitada: _____**Código:**_____**Qtd:**_____

**5.3-** Descrição da peça solicitada: _____

**5.4-** Motivo do pedido: _____

**5.5-** Observação do montador: _____

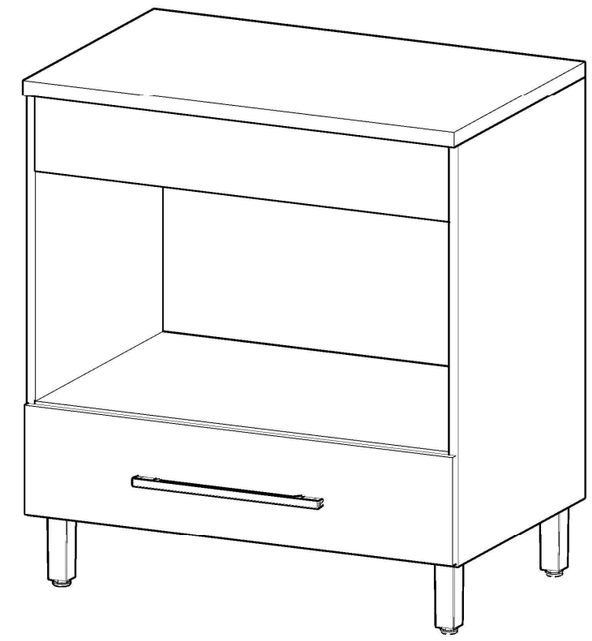
| Etiqueta do produto | Cole aqui sua nota fiscal |
|---|---|



# Manual de montagem

## BALCÃO ALEGRA 800mm - 1G - CA8011 - VECCHIO/CONCRETO/AMARELO/ACQUA

Dimensões: Alt.: 0,89 - Larg.: 0,80 - Prof.: 0,515

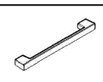
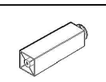


| Peça | Código | Descrição | Qtd. | Dimensões peça : |
|---|---|---|---|---|
| 01 | 17173 | Tampo inferior vecchio | 01 | 770X497X15 mm |
| 02 | 17274 | Lateral esquerda vecchio | 01 | 735X497X15 mm |
| 03 | 17275 | Lateral direita vecchio | 01 | 735X497X15 mm |
| 04 | 17325 | Prateleira vecchio | 01 | 770X497X15 mm |
| 05 | 16658 | Reforço vecchio/concreto | 01 | 770X135X15 mm |
| 06 | 16659 | Reforço amarelo/acqua | 01 | 770X135X15 mm |
| 07 | 17276 | Gaveta vecchio | 01 | 794X189X15 mm |
| 08 | 17172 | Tampo superior vecchio | 01 | 800X515X25 mm |
| 09 | 17184 | Lateral de gaveta vecchio | 02 | 400X97X15 mm |
| 10 | 17277 | Traseira gaveta vecchio | 01 | 715X97X15 mm |
| 11 | 17324 | Fundo gaveta bco estilizado Primavera | 01 | 744X405X03 mm |
| 12 | 17258 | Fundo branco estilizado Primavera | 01 | 794X190X03 mm |
| 13 | 17278 | Conjunto de ferragens | | |

**Importante:** este produto possue parafusos 4,0x25 para fazer a união dos módulos montados.
**Observação:** as laterais do produto não possuem furações para essa fixação, portanto após encostar um módulo ao outro, transpasse as laterais com os parafusos 4,0x25 para fazer a união.

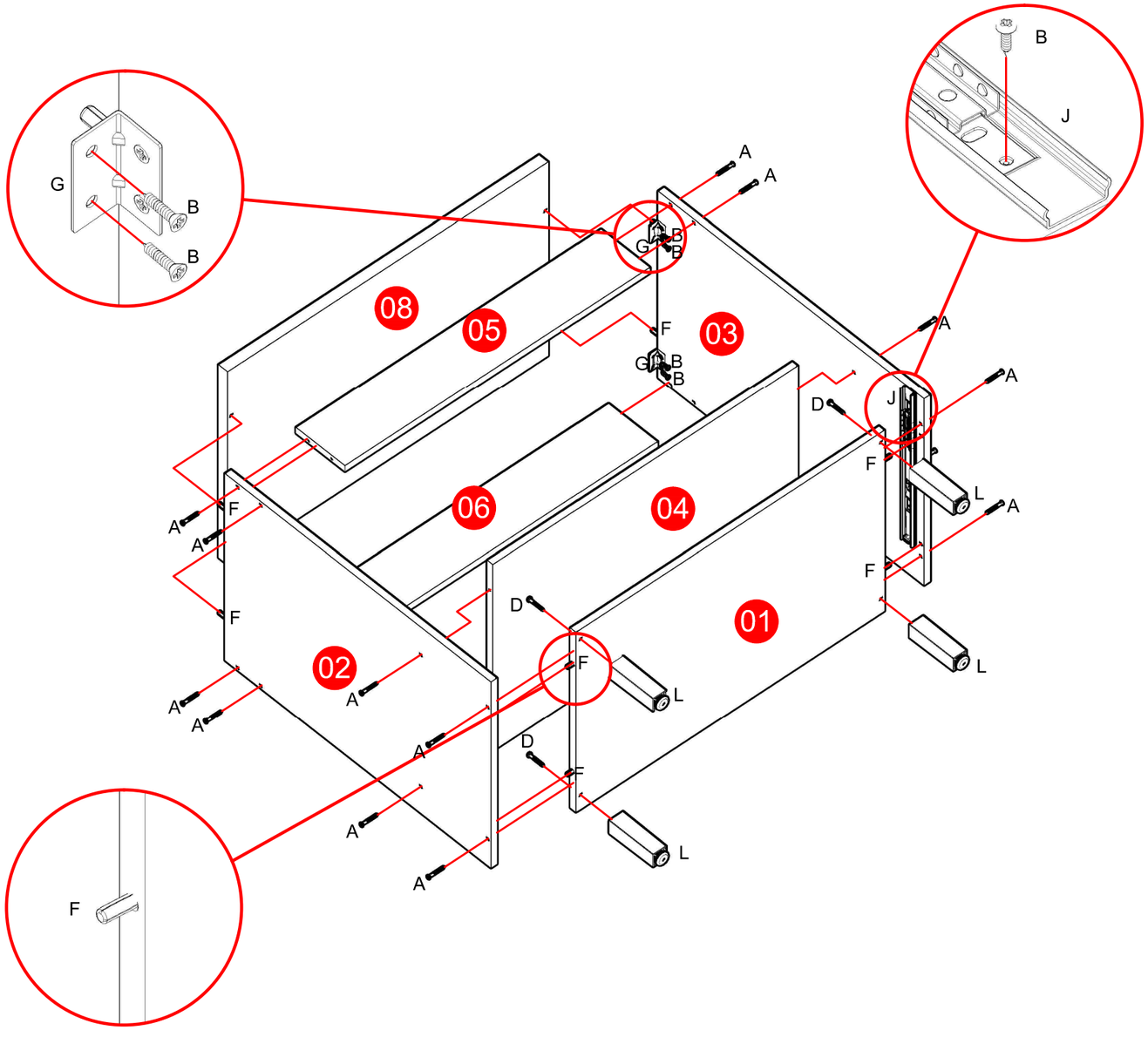
Móveis Primavera Ltda - Novo Hamburgo - RS - Brasil - Fone -(51)3587.1624 www.moveisprimavera.com.br

## Ferragens:

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| A 16 / 6544<br>PARAFUSO 3,5 x 40 CHATA | B 24 / 252<br>PARAFUSO 3,5 x 14 CHATA | C 02 / 3966<br>PARAFUSO 3,5 x 30 CHATA | D 04 / 13316<br>PARAFUSO 5 x 50 FLANGEADO | E 04 / 254<br>PARAFUSO 4 x 25 CHATA | F 08 / 372<br>CAVILHA 6 x 30 |
| G 04 / 260<br>CANTONEIRA 4 FUROS | H 35 / 263<br>PREGO 10 x 10 | I 04 / 5578<br>ADESIVO 13mm TAPA FURO VECCHIO | J 01 / 6395<br>CORREDIÇA TELESCÓPICA 400mm | K  01 / 16171<br>PUXADOR ANSI 320mm | L  04 / 16148<br>SAPATA QUADRADA GRAFITE |
| M 04 / 2773<br>PINO MINIFIX | N 04 / 2774<br>TAMBOR MINIFIX | O 04 / 264<br>PREGO 13x15 | | | |

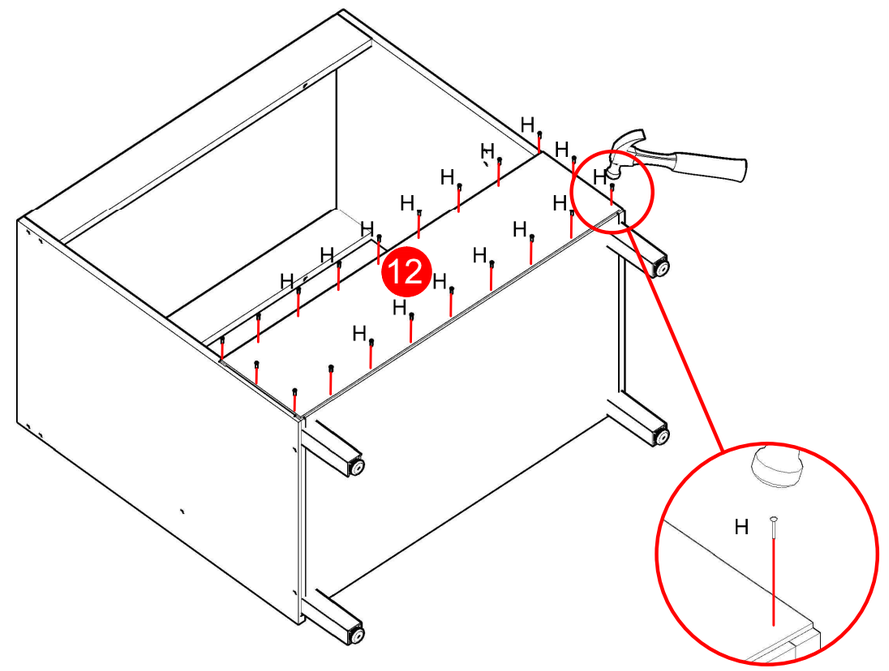
## 1° ETAPA MONTAGEM

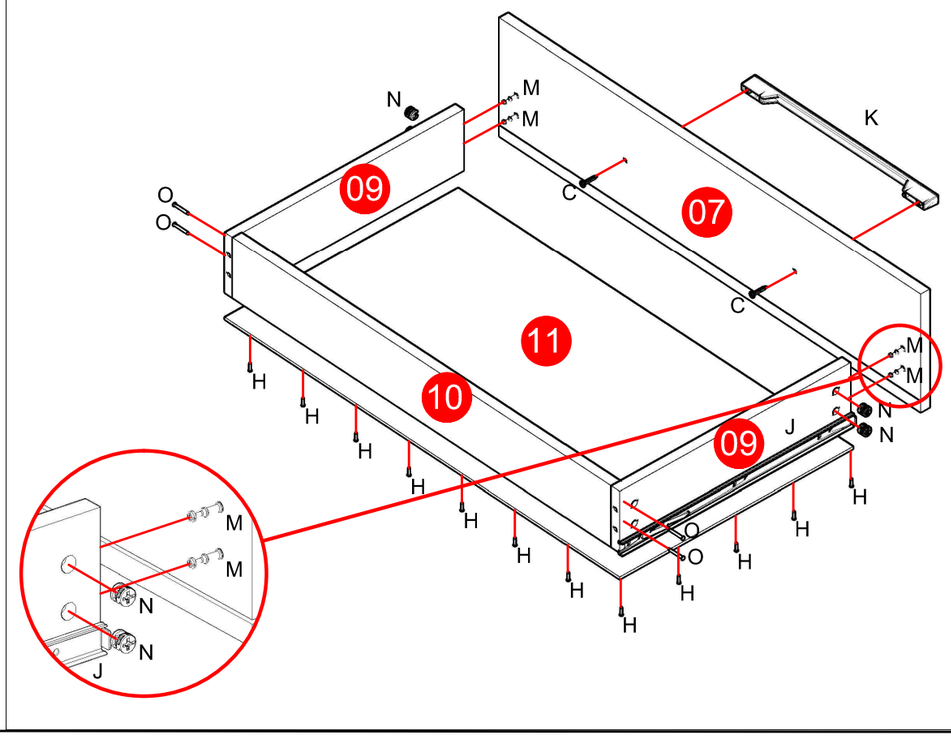
**REFORÇO:** ESTE PRODUTO OPTA POR QUATRO CORES DE REFORÇOS, VECCHIO E CONCRETO (05), ACQUA E AMARELO (06). FIXE O REFORÇO NAS LATERAIS (02) E (03) DE ACORDO COM A OPÇÃO DESEJADA PELO CLIENTE.




## 2° ETAPA PREGANDO O FUNDO

**LEMBRE-SE:** O ESQUADRO DO MÓVEL DEPENDE DA BOA COLOCAÇÃO DO FUNDO. **IMPORTANTE:** COLOQUE OS PREGOS 10x10 (H) COM UMA DISTÂNCIA DE 10 EM 10 CM.




## 3° ETAPA GAVETA

**GAVETA:** FAÇA A FIXAÇÃO DA CORREDIÇA TELESCÓPICA (J) EMPARELHANDO-A JUNTO A LATERAL DE GAVETA (09)E PARAFUSE COM PARAFUSOS 3,5x14 (B).